

PIJLER 1 - Informeren van de weggebruiker (Fiche 1)

Goed geïnformeerde weggebruikers zijn beter beschermd in het verkeer. Juiste informatie kan verkeersdeelnemers helpen om gevaren op tijd te herkennen, correct in te schatten en verstandig te vermijden. Het is van levensbelang dat iedereen in het verkeer goed op de hoogte is van de eigen rechten, plichten en mogelijkheden.

Het Vlaams Huis voor de Verkeersveiligheid en zijn partners informeren de Vlaamse weggebruiker zowel continu als met specifieke acties over verkeersveiligheid, duurzame en veilige verplaatsingen en het verkeersreglement.

Wijzigingen in de wetgeving worden helder gecommuniceerd.

– *Gewenst effect:*

- Een goede kennis van het verkeersreglement en de geldende regelgeving bij de weggebruikers;
- Een goede kennis en begrip van de gevaren in het verkeer bij de weggebruikers;
- Het besef van de mogelijke gevolgen van verkeersonveilig gedrag (strafmaat, menselijk leed,...);
- Een goede kennis inzake mobiliteitsoplossingen/alternatieven in het kader van duurzame en veilige verplaatsingen;
- Een goed begrip van hoe met een ongeval moet omgegaan worden en (het vermijden van) vluchtmisdrijf.

– *Acties:*

We ontsluiten continu alle verkeersveiligheidsinformatie via de website www.vlaamshuisvoorverkeersveiligheid.be.

We organiseren jaarlijks via de Vlaamse Stichting Verkeerskunde een online quiz die de kennis over verkeer en mobiliteit test gelinkt aan een mediacampagne via diverse kanalen (bv. online, print, radio, tv,...).

Met het verkeersmagazine Kijk Uit (VRT één) communiceren we wekelijks naar alle Vlamingen, via verschillende kanalen (tv en online).

De koepel van de rijkschoolsector en opleidingscentra, met een netwerk van lokalen en lesgevers verspreid over gans Vlaanderen, worden ingeschakeld voor het informeren van de burgers over nieuwe maatregelen zoals wijzigingen in de wegcode, specifieke verkeerssituaties i.s.m. de lokale politie, ...

We gaan daarnaast na hoe we specifieke risicogroepen het best bereiken en welke middelen we hierbij het best inschakelen.

Concreet zullen volgende topics zeker aan bod komen:

- nieuwe regelgeving en de noodzaak voor bepaalde beleidsmaatregelen
- de effecten van vermoeidheid achter het stuur en wat hiertegen te doen
- de effecten van overdreven en/of onaangepaste snelheid
- het snelheidsbeleid, gericht op veiligheid en leefbaarheid
- de effecten van rijden onder invloed van alcohol, drugs en medicijnen
- hoe ouders / passagiers / vrienden kunnen omgaan met “uitgaan” en mogelijk alcohol- en/of drugsgebruik
- de effecten van afleiding achter het stuur (met aandacht voor gebruik GSM/smartphone)
- de gevaren van de dode hoek en hoe in de praktijk om te gaan met deze problematiek
- het belang van zichtbaarheid in het verkeer
- voorrangsregeling en het niet verlenen van voorrang
- de effecten van het niet respecteren van de veiligheidsafstand
- de gevoerde handhavingsinspanningen (waarbij ook de positieve evoluties zullen worden meegegeven)
- het bestraffingsbeleid bij overtredingen (i.e. duidelijke informatie over boetes en straffen)
- de effecten van vluchtmisdrijf, met oog op zowel dader, slachtoffer(s) als nabestaanden en hoe om te gaan met een ongeval.
- goed gebruik van de verkeersinfrastructuur
- correct gebruik van en risicobewustzijn bij nieuwe ITS-systemen in voertuigen
- nieuwe rijopleiding
- het educatieve aanbod voor alle doelgroepen
- alternatieve vervoersmiddelen voor risicomomenten of tijdens evenementen

Actuele thema's of veranderingen in het verkeersreglement of de wetgeving belichten we indien nodig extra.

– *Kritische succesfactoren:*

Voldoende en kwalitatief hoogstaande ingediende projecten. Onderlinge samenwerking in de schoot van de werkkamer Educatie & Sensibilisering.

– *Ondersteunende maatregelen:*

We gaan de samenwerking/integratie met wegcode.be na.
Elke werkkamer van het Vlaams Huis kan extra topics naar voren schuiven.

– *Monitoring en opvolging:*

We zorgen voor systematische monitoring onder andere binnen de werkkamers Educatie en Sensibilisering en Evaluatie van het Vlaams Huis voor de Verkeersveiligheid.

Hierbij zal gebruik gemaakt worden van volgende indicatoren:

Meetbare variabelen procesevaluatie:

- Aantal specifieke communicatiemomenten en/of –campagnes (volgens thema)
- Aantal behandelde onderwerpen
- Aantal gebruikte kanalen
- Bereik
- Appreciatie
- Aantal verdeelde materialen, websitebezoekers, ...

Meetbare variabelen effectevaluatie:

- Verhoogde kennis ten gevolge van informatie / communicatie

– *Verantwoordelijken:*

De afdeling Verkeersveiligheid van het departement MOW en de Vlaamse Stichting Verkeerskunde, in het kader van en in samenwerking met de andere partners binnen de Werkkamer Educatie en Sensibilisering van het Vlaams Huis voor de Verkeersveiligheid. Voor bepaalde topics kan samenwerking gezocht worden met andere partners, zoals bijvoorbeeld binnen de welzijn- en gezondheidssector, verkoopsector,....

Wie	Wat	Timing
Afdeling Verkeersveiligheid	Oprichting van een werkgroep sensibilisering.	1 ^e helft 2016
Werkgroep sensibilisering	Selectie van thema's, doelgroepen, communicatiekanalen, cfr. de fiche.	2 ^e helft 2016 – voor uitvoering 2017
Alle partners	Monitoring en evaluatie aan de hand van de gewenste effecten.	Jaarlijks
Werkgroep sensibilisering	Selectie van thema's, doelgroepen, communicatiekanalen, cfr. de fiche en het verkeersveiligheidsplan.	Medio 2017, uitvoering 2018. Vervolgens jaarlijks.